



# ОБЩИ УСЛОВИЯ

## I. ПРЕДМЕТ

**Чл. 1.** Настоящите общи условия са предназначени за регулиране на отношенията между Камбера 81 ЕООД, ЕИК: 205627005 /ДОСТАВЧИК/ и клиентите, наричани по-долу ПОЛЗВАТЕЛ/И/ на електронния магазин [www.kuche.bg](http://www.kuche.bg) и [www.zlotokuche.bg](http://www.zlotokuche.bg), наричан по-долу „ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН“.

## II. ДАННИ ЗА ДОСТАВЧИКА

**Чл. 2.** Информация съгласно Закона за електронната търговия и Закона за защита на потребителите:

- Наименование на Доставчика: Камбера 81 ЕООД
- Седалище и адрес на управление: гр. Пазарджик, ул. Райко Даскалов №28, ет.6, ап.23
- Данни за кореспонденция: гр. Пазарджик, ул. Райко Даскалов №28, ет.6, ап.23
- Вписване в публични регистри: 205627005

## III. ХАРАКТЕРИСТИКИ НА ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН

**Чл. 3.** [www.kuche.bg](http://www.kuche.bg) и [www.zlotokuche.bg](http://www.zlotokuche.bg) е електронен магазин, достъпен на адрес в Интернет [www.kuche.bg](http://www.kuche.bg) и [www.zlotokuche.bg](http://www.zlotokuche.bg), чрез който Ползвателите имат възможност да сключват договори за покупко-продажба и доставка на предлаганите от [www.kuche.bg](http://www.kuche.bg) и [www.zlotokuche.bg](http://www.zlotokuche.bg) стоки и услуги.

**Чл. 4.** Доставчикът доставя стоките и гарантира правата на Ползвателите, предвидени в закона, в рамките на добросъвестността, възприетите в практиката, потребителското или търговското право критерии и условия.

**Чл. 5. (1)** Доставчикът се задължава да достави и да прехвърли собствеността на Ползвателя на определените от него чрез интерфейса стоки. Стоката се предава на адреса за доставка на Потребителя или на трето лице – представител на Потребителя, което приема и потвърждава получаването на същата от името на Потребителя. При предаване на стоката Потребителят или третото лице – представител на Потребителя подписват придружаващите я документи, служещи като потвърждение за доставката на стоката. В случай че Потребителят не бъде намерен в срока за доставка на посочения от него адрес или не бъде осигурен достъп и условия за предаване на стоката в този срок, Доставчикът се освобождава от задължението си да

достави заявената стока. Потребителят може да потвърди желанието си да получи стоката и след изтичане на срока за доставка, в който не е бил намерен на адреса, като поема всички разходи по доставката. В този случай започва да тече нов срок за доставка от момента на потвърждението по предходното изречение.

**(2)** Ползвателите заплащат на Доставчика възнаграждение за доставените стоки съгласно условията, определени на ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН и настоящите общи условия. Цените в електронния магазин на български език са в български лева с включен ДДС. В същата не са включени разходите по доставка.

**(3)** Доставчикът доставя заявените от Ползвателите стоки в сроковете и при условията, определени от Доставчика на страницата на електронния магазин и съгласно настоящите общи условия. Обработването на поръчките се извършва от понеделник до петък от 9:00 ч. до 16:00 ч., събота – от 9,00 до 12,30 ч. Поръчки, направени след 16,00 ч. от понеделник до петък се обработват на следващия работен ден. Поръчки, направени в събота се обработват в първия следващ работен ден. Поръчки, направени в неделя се обработват в първия следващ работен ден. Срок на доставка на територията на Република България – от два до пет работни дни.

**(5)** Цената за доставката се определя отделно и изрично от цената на стоките.

## **ИЗПОЛЗВАНЕ НА ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН**

**Чл. 6. (1)** За да използва ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН [www.kuche.bg](http://www.kuche.bg) и [www.zlotokuche.bg](http://www.zlotokuche.bg) Ползвателите извършват регистрация в сайта чрез електронен адрес, предоставят две имена телефон и адрес за доставка, заплащането става чрез наложен платеж, дължим на куриера при доставката на уреда.

**Чл. 7.** Електронният адрес, предоставен при първоначалната регистрация на Ползвателя, както и всеки следващ електронен адрес, използван за обмен на изявления между Ползвателя и Доставчика, е „Основен електронен адрес“ по смисъла на тези общи условия. Ползвателят има право да променя своя Основен контактен електронен адрес. При постъпване на заявка за промяна на Основния контактен електронен адрес, Доставчикът изпраща искане за потвърждение на промяната. Искането за потвърждение се изпраща от Доставчика на посочения

от Ползвателя нов Основен контактен електронен адрес. Доставчикът не носи отговорност пред Ползвателя за неправомерна промяна на Основния контактен електронен адрес.

**Чл.9.** Доставчикът има право:

- да изпраща до Потребителя бюлетини с рекламни съобщения, за получаването на които Потребителят се е абонира;
- да получи от ползвателите съответните дължими суми за закупените артикули

**Чл.10.** Доставчикът се задължава да спазва реда и условията за предявяване на рекламации и отправяния на искания за замяна на заявени стоки, ред и условия, публикувани на [www.kuche.bg](http://www.kuche.bg) и [www.zlotokuche.bg](http://www.zlotokuche.bg) и декларира, че се счита за обвързан с тези ред и условия.

**Чл.11. Ползвателят се задължава:**

- да посочи точен и валиден телефон, адрес за доставка и електронен пощенски адрес за кореспонденция;
- да плати цената на заявената от него стока;
- да заплати разходите по доставката, освен в случаите, в които разходите за доставка остават за сметка на Доставчика;
- да получи стоката;
- да полага всички грижи и да предприема необходимите мерки, които разумно се налагат, с цел опазване на паролата си;
- да не подава фиктивни или невалидни заявки или друга невярна информация.
- да спазва българското законодателство, настоящите Общи условия, Интернет етиката, правилата на морала и добрите нрави;
- да не нарушава чужди имуществени или неимуществени права, включително право на интелектуална собственост;
- да уведомява незабавно Доставчика за всеки случай на извършено или открито нарушение при използване на магазина;
- да не извлича чрез технически средства или по технически начин информационни ресурси или части от информационни ресурси, принадлежащи към базите данни, разположени в магазина и по този начин да не създава собствена база данни в

електронен или друг вид;

– да не извършва злоумишлени действия по смисъла на настоящите Общи условия.

#### **Чл.12. Ползвателят има право на:**

– да получи поръчана от него стока на посочения от него адрес.

#### **Отказ от договора и рекламация**

1. Всеки потребител има право да върне или да замени своята поръчка в срок от 14 дни от датата на доставка без да има основателна причина.
2. При отказ от договора потребителя трябва да достави обратно на продавача поръчката в не нарушен търговски вид.
3. Сумата се възстановява по банкова сметка на потребителя в срок до 7 работни дни.
4. Сума не се възстановява ако потребителя не е върнал продукта към продавача.
5. Продавача поема разходите за доставка при дефектни продукти, повреда при транспортиране и всички други обстоятелства причинени по вина на продавача.
6. При замяна на размера или смяна на продукта от потребителя се покриват доставките в двете посоки.
7. Доставката към продавача се осъществява от куриерска фирма.