



Политика за защита на личните данни

v

Съдържание:

1. Въведение:.....	3
2. Дефиниции:.....	3
3. Цел на политиката:.....	4
4. Обработване на лични данни.....	4
5. Основание за обработване.....	5
6. Ограничена обработка.....	5
7. Цел на обработване на лични данни.....	5
8. Видове лични данни, които се събират.....	6
9. разкриване на лични данни на трети страни.....	6
10. Използване на бисквитки:.....	7
11. Права на субектите на данни.....	7
12. Разкриване на лични данни.....	9
13. Ред за упражняване на правата.....	9

v

1. ВЪВЕДЕНИЕ:

Настоящата политика за защита на личните данни на Камбера 81 ЕООД /Търговеца/ се прилага и основава на изискванията и принципи за защита на личните данни приети с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Регламент (ЕС) 2016/679 или Общ регламент относно защита на данните).

Камбера 81 ЕООД е вписан в Търговския регистър при Агенция по вписванията, ЕИК 205627005, със седалище и адрес на управление: гр. Пазарджик, ул. Райко Даскалов №28, и е администратор на лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 и Закона за защита на личните данни.

Камбера 81 ЕООД използва платформата (интернет страницата) www.kuche.bg за онлайн продажба и поръчки на продукти за домашни любимци

2. ДЕФИНИЦИИ:

Лични данни означава всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано („субект на данни“); физическо лице, което може да бъде идентифицирано, е лице, което може да бъде идентифицирано, пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо лице;

Обработване означава всяка операция или съвкупност от операции, извършвана с лични данни или набор от лични данни чрез автоматични или други средства като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбиниране, ограничаване, изтриване или унищожаване;

Регистър с лични данни означава всеки структуриран набор от лични данни, достъпът до които се осъществява съгласно определени критерии, независимо дали е централизиран, децентрализиран или разпределен съгласно функционален или географски принцип.

Администратор е всяко физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която сама или съвместно с други определя целите и средствата за обработването на лични данни; когато целите и средствата за това обработване се определят от правото на ЕС или правото на Република България, администраторът или специалните критерии за неговото определяне могат да бъдат установени в правото на Европейския съюз или в правото на Република България;

Субект на данни - е физическо лице, което е идентифицирано или което може да бъде идентифицирано въз основа на определена информация, представляваща лични данни пряко или непряко;

(е) Легитимен интерес на Камбера 81 ЕООД или на трета страна, когато същите имат преимущество над интересите или основните права и свободи на субекта на данни /клиент/, например с цел предотвратяване на престъпления и други законосъобразни цели.

Камбера 81 ЕООД признава неприкосновеността на личността на физическите лица и полага усилия за защита срещу неправомерното обработване на личните данни на физическите лица. В съответствие с действащото законодателство Търговеца прилага съответните техническите и организационни мерки за защита на личните данни на физическите лица.

3. ЦЕЛ НА ПОЛИТИКАТА:

Тази политика за защита на личните данни на Камбера 81 ЕООД има за цел да информира физическите лица за целите и основанията за обработване на личните данни, правата на субектите на данните, категориите получатели, на които могат да бъдат разкрити данните, задължителния или доброволен характер на предоставяне на данните, информацията за правото на достъп и правото на коригиране на събраните данни, съгласно изискванията на Закона за защита на личните данни.

4. ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

Камбера 81 ЕООД като администратор на лични данни обработва лични данни по начин, който гарантира подходящо ниво на сигурност, включително защита срещу неразрешено или незаконосъобразно обработване и срещу случайна загуба, унищожаване или повреждане, като се прилагат подходящи технически и/или организационни мерки при спазване на следните принципи:

- Законосъобразно, добросъвестно и прозрачно по отношение на субекта на данните обработване на личните данни (законосъобразност, добросъвестност и прозрачност)
- Данните се събират за конкретни, легитимни цели и не се обработват по начин, несъвместим с тези цели („целесъобразност при обработване на личните данни и ограничение на целите“)
- Пропорционалност и ограничение на обработване на личните данни във връзка с целите, за които се обработват данните („свеждане на данните до минимум“);
- Точност и актуалност на обработване на лични данни.
- Ограничение на съхранението за период, не по-дълъг от необходимото за целите, за които се обработват личните данни („ограничение на съхранението“)

- Обработване по начин, който гарантира подходящо ниво на сигурност на личните данни, включително защита срещу неразрешено или незаконосъобразно обработване и срещу случайна загуба, унищожаване или повреждане, като се прилагат подходящи технически или организационни мерки („цялостност и поверителност“)

5. ОСНОВАНИЕ ЗА ОБРАБОТВАНЕ

Камбера 81 ЕООД обработва лични данни само ако и доколкото е приложимо поне едно от следните условия:

- обработването е необходимо за изпълнение на договор със Търговеца, по който субектът на данните е страна или за предприемане на стъпки по искане на субекта на данните преди сключването на договор.
- обработването е необходимо за спазването на законово задължение, което се прилага спрямо Търговеца в качеството ѝ на администратор на лични данни.
- субектът на данните е дал съгласие за обработване на личните му данни за една или повече конкретни цели. В случаите, когато личните данни се обработват единствено на основание дадено съгласие, субектът на данни има правото да оттегли съгласието си по всяко време.

Камбера 81 ЕООД обработва личните данни самостоятелно или чрез възлагане на обработващи данните при спазване на Закона за защита на лични данни и Общия регламент за защита на личните данни.

6. ОГРАНИЧЕНА ОБРАБОТКА

Търговеца, като администратор не обработва лични данни разкриващи расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения, или членство в синдикални организации, както и обработването на генетични данни, биометрични данни за целите единствено на идентифицирането на физическото лице, данни за сексуалния живот или сексуалната ориентация на физическото лице, освен ако субектът на данни е дал своето изрично съгласие за обработването на тези лични данни за една или повече конкретни цели.

7. ЦЕЛ НА ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

Предоставянето на лични данни от лицата е доброволно.

В случай на отказ от предоставяне на лични данни, Камбера 81 ЕООД няма да предостави съответния продукт или услуга или да извърши съответната търговска сделка, доколкото

обработването на лични данни в най-голям обем е в изпълнение на законово и нормативно установени задължения на Търговеца.

Личните данни, които лицата предоставят на Камбера 81 ЕООД при искане за закупуване на продукт или услуга, се обработват с цел да бъде завършена заявката и съответния продукт или услуга да бъде доставен на клиента.

Освен в случаите, когато е необходимо за изпълнение на нормативно установено задължение на администратора на лични данни, обработване на личните данни е допустимо и когато е необходимо за изпълнение на задължения по договор със Търговеца, по който физическото лице, за което се отнасят данните е страна, както и за действия, предхождащи сключването на договор със Търговеца, предприети по искане на лицето или когато физическото лице, за което се отнасят данните, е дало изрично своето съгласие за обработването.

Освен описаните случаи, обработване на лични данни на субекти на данни е допустимо при наличие на Легитимен интерес на Камбера 81 ЕООД или на трета страна, когато същите имат преимущество над интересите или основните права и свободи на субекта на данни /клиента/, например с цел предотвратяване на престъпления и други законосъобразни цели.

Личните данни на субектите се съхраняват по време на действието на договорните ни отношения и в законоустановения срок от 5 години след прекратяването им, съгласно изискванията на приложимите специални закони.

8. ВИДОВЕ ЛИЧНИ ДАННИ, КОИТО СЕ СЪБИРАТ

Камбера 81 ЕООД събира следните типове лични данни:

- Лични данни за идентификация – имена, адрес, телефонен номер, имейл адрес. Тези данни са необходими за изпълнение на поръчката (за продукт или услуга), която клиента е заявил.

9. РАЗКРИВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ НА ТРЕТИ СТРАНИ

Камбера 81 ЕООД може да разкрие лични данни на:

- Държавни органи, които имат законово основание да получават лични данни
- Застрахователи на които личните данни са необходими във връзка с пред договорни отношения или изпълнения на законови изисквани
- Доставчици на информационни системи, дружества предоставящи правни услуги, куриери и други, които са нужни за функциониране на процесите и обслужването в Камбера 81 ЕООД

10. ИЗПОЛЗВАНЕ НА БИСКВИТКИ:

„Бисквитката“ е малко количество данни, които уебсайтът съхранява на компютъра или мобилното устройство на посетителя.

На нашия уеб сайт www.boleron.com използваме „бисквитки“ във връзка с неговото функциониране, както и за събиране на статистически данни с цел извършване на анализ, за което използваме Google Analytics.

Използваните бисквитки служат за разграничаване на потребители и сесии, за определяне на нови сесии, за подаване на заявки, съхраняване източника на трафик и начина, по който е достигнат сайта.

Чрез съответна настройка на Вашия браузер, може винаги да изключите както нашите бисквитки, така и бисквитките на трети страни. В този случай е възможно да загубите част от функционалността на някои от услугите в нашия сайт.

11. ПРАВА НА СУБЕКТИТЕ НА ДАННИ

- **Право на информираност** (във връзка с обработването на личните данни на субекта на данни от Търговеца - физическото лице, което е субект на данни, има право да получи информация* за Камбера 81 ЕООД като администратор на лични данни, както и за обработването на личните му данни. Тази информация включва: данни, идентифициращи Търговеца както и негови координати за връзка, вкл. координатите за връзка с длъжностното лице по защита на данните; Целите и правното основание за обработването; Получателите или категориите получатели на личните данни, ако има такива; Намерението на администратора да предаде личните данни на трета страна/ трета държава (когато е приложимо); Срока на съхранение на личните данни; Съществуването на автоматизирано вземане на решения, включително профилирането (ако има такова); Информация за всички права, които субектът на данни има; Правото на жалба до надзорния орган. *Посочената информация не се предоставя, ако субектът на данни вече разполага с нея.
- **Право на достъп до собствените си лични данни** – субектът на данните има право да получи от Търговеца потвърждение дали се обработват лични данни свързани с него и ако това е така да получи достъп до данните и следната информация: Цел на обработване; Съответните категории лични данни; Получателите или категориите получатели на личните данни, ако има такива; Намерението на администратора да предаде личните данни на трета страна (когато е приложимо); Срока на съхранение на личните данни; Съществуване на правото на коригиране на лични данни, както и правото на възражение срещу обработване на лични данни; Съществуването на автоматизирано вземане на решения, включително профилирането (ако има такова);

Информация за всички права, които субектът на данни има; Правото на жалба до надзорния орган.

- **Право на коригиране на лични данни** (ако данните са неточни) – субектът на данни има право да поиска от Търговеца да коригира без ненужно забавяне неточните лични данни свързани с него.
- **Право на изтриване на лични данни** (право „да бъдеш забравен“) - Субектът на данни може да поиска от Търговеца изтриване, ако е налице едно от следните условия:
 - Личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработвани по друг начин;
 - Субектът на данните оттегля своето съгласие, върху което единствено се основава обработването на данните и няма друго правно основание за обработването /обработване по силата на нормативно задължение, сключен договор/;
 - Субектът на данните възразява срещу обработването и няма законни основания за обработването, които да имат преимущество;
 - Личните данни са били обработвани незаконосъобразно;
 - Личните данни трябва да бъдат изтрети с цел спазването на правно задължение по правото на Европейски съюз или правото на Република България, което се прилага спрямо Търговеца в качеството ѝ на администратор;
 - Личните данни са били събрани във връзка с предлагането на услуги на информационното общество на деца и съгласието е дадено от носещия родителска отговорност за детето.
- **Право на ограничаване на обработването** от страна на Търговеца или обработващия лични данни – за възможността от използване на това право, са необходими конкретни условия, като:
 - Точността/актуалността на личните данни се оспорва от субекта на данните. В този случай ограничаването на обработването е за срок, който позволява на Търговеца да провери точността на личните данни;
 - Обработването е неправомерно, но субектът на данните не желае личните данни да бъдат изтрети, а изисква вместо това ограничаване на използването им;
 - Търговеца не се нуждае повече от личните данни за целите на обработването, но субектът на данните ги изисква за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;
 - Субектът на данните е възразил срещу обработването в очакване на проверка дали законните основания на Търговеца имат преимущество пред интересите на субекта на данните.
- **Право на преносимост** на личните данни между отделните администратори - субектът на данните има право да получи личните данни, които го засягат и които той

е предоставил на Търговеца, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат и има правото да прехвърли тези данни на друг администратор без възпрепятстване от Търговеца, на която личните данни са предоставени, когато обработването е основано на съгласие или на договорно задължение и обработването се извършва по автоматизиран начин. Когато упражнява правото си на преносимост на данните, субектът на данните има право да получи и пряко прехвърляне на личните данни от Търговеца към друг администратор, когато това е технически осъществимо.

- **Право на възражение** спрямо обработването на негови лични данни субектите на данни имат право да възразят пред Търговеца срещу обработването на личните им данни, като Търговеца ще прекрати обработването, освен ако не докаже, че съществуват убедителни законови основания за обработването, които имат предимство пред интересите, правата и свободите на субекта на данни, или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции. При възразяване срещу обработването на лични данни за целите на директния маркетинг Търговеца ще прекрати обработването незабавно.
- **Субектът на данни има право и да не бъде обект на решение**, основаващо се единствено на автоматизирано обработване, включващо профилиране, което поражда правни последици за субекта на данните или по подобен начин го засяга в значителна степен;
- **Право на защита по съдебен или административен ред**, в случай, че правата на субекта на данни са били нарушени – ако субекта на данни счита, че правото му на защита на личните данни и неприкосновеност е било нарушено, то може да подаде жалба пред съответния надзорен орган-Комисия за защита на личните данни или да търси правата си по съдебен ред.

12. РАЗКРИВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

Камбера 81 ЕООД може да разкрива лични данни на следните категории лица:

- Лицата, за които се отнасят данните, а именно: които са страни по застрахователни и/или други търговски сделки и договорни отношения със Търговеца;
- Лица, които имат право на достъп до лични данни по силата на закон или други нормативен акт;
- Лица, за които правото произтича по силата на договор, сключен със Търговеца.

13. РЕД ЗА УПРАЖНЯВАНЕ НА ПРАВАТА

При упражняване на правото си на достъп физическите лица, имат право по всяко време да поискат от Камбера 81 ЕООД:

- потвърждение за това, дали отнасящи се до тях данни се обработват от Търговеца, какви са целите на обработването, категориите данни и получателите на тези данни или категориите получатели, на които данните се разкриват;
- Търговеца да изпрати до тях съобщение до тях в разбираема форма, съдържащо личните данни, които се обработват и всяка налична информация източника на тези данни;
- информация за логиката на всяко автоматизирано обработване на лични данни, отнасящи се до физическите лица, поне в случаите на автоматизирани решения по реда на Общия регламент за защита на личните данни и Закона за защита на личните данни;

Гореописаната информация се предоставя безплатно.

Физическите лица имат право по всяко време да поискат от Камбера 81 ЕООД да:

- заличи, коригира или блокира техни лични данни, обработването на които не отговаря на изискванията на действащото законодателство
- Търговеца да уведоми третите лица, на които са били разкрити личните данни на физическите лица за всяко заличаване, коригиране или блокиране, с изключение на случаите, когато това е невъзможно или е свързано с прекомерни за Търговеца усилия.

Физическите лица, упражняват правата си като подават писмено заявление до Търговеца.

Подаване на заявлението е безплатно.

При подаване на заявление от упълномощено лице, към заявлението се прилага и изрично нотариално заверено пълномощно.

В случай на смърт на физическото лице, правата му се упражняват от неговите наследници като към заявлението се прилага и удостоверение за наследници.

Заявлението се разглежда и Търговеца се произнася в 14-дневен срок, а когато с оглед събиране на данни и информация е необходим по-дълъг срок, искането се разглежда и Търговеца се произнася в срок до 1 месец от получаване на искането.

При необходимост този срок може да бъде удължен с още два месеца.

Търговеца информира субекта на данни за всяко такова удължаване в срок от 1 месец от получаване на искането като посочва и причините за забавянето.

Когато субектът на данни подава искане с електронни средства, по възможност информацията се предоставя с електронни средства, освен ако субектът на данни не е поискал друго.

Търговеца предоставя отговор на заявителя като се съобразява с предпочитаната от заявителя форма на предоставяне на информация/устно или писмено- на хартиен носител или по електронен път/.

Когато данните не съществуват или предоставянето им е забранено със закон, на заявителя се отказва достъп до тях.

В случай, че заявителят не е удовлетворен от получения отговор и/или счита, че са нарушени негови права, свързани със защитата на личните данни, заявителят има право да упражни правото си на защита.

За контакт с Комисията за защита на личните данни:

София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2

Електронна поща: kzld@cpdp.bg

Интернет страница: www.cdpd.bg